

# 杭州市直机关工委绩效管理规划 (2016-2020)

# 目录

一、使命和愿景	
(一)使命.....	( 4 )
(二)“十三五”期间努力方向与发展目标.....	( 4 )
二、“十三五”期间关键指标和重点工作目标.....	( 6 )
(一)“十三五”期间关键指标.....	( 6 )
(二)“十三五”期间重点工作目标.....	( 8 )
1.思想建设.....	( 8 )
2.组织建设.....	( 11 )
3.队伍建设.....	( 14 )
4.机关志愿服务.....	( 17 )
5.关注民生.....	( 19 )
6.机关党建研究.....	( 22 )
7.群团组织建设的.....	( 26 )
三、“十三五”期间绩效管理重点目标.....	( 30 )
(一)社会评价意见.....	( 30 )
(二)绩效管理问题.....	( 31 )
(三)创新创优规划.....	( 33 )
1.推动杭州市公共服务供给侧改.....	( 33 )
(四)标准化建设.....	( 34 )

1.已有的标准.....	( 34 )
2.需要修订的标准.....	( 35 )
3.计划编制的标准.....	( 35 )
四、组织保障.....	( 36 )

## 一、使命和愿景

### (一) 使命

机关党组织是整个基层党组织中的重要组成部分,加强机关党组织建设是确保党令、政令畅通和巩固党的执政地位的重要保证。杭州市直机关工委是市委的派出机构,对市直属各单位党的建设工作进行规划和分类指导,指导直属党组织的思想、组织、作风建设和党员教育管理工作。其使命是全面推进我市机关党的思想、组织、作风、制度和反腐倡廉建设,切实加强机关党员干部党性锻炼,不断改进机关作风,充分调动机关党员干部的积极性、主动性和创造性,为领导和服务杭州科学发展,努力打造干在实处、走在前列、勇立潮头的机关铁军排头兵队伍提供政治动力和组织保证。

### (二) “十三五”期间努力方向与发展目标

“十三五”期间,全面贯彻党的十八届六中全会和十九大精神,以“四个全面”战略布局为统领,坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念,强化“四个意识”,落实全面从严治党要求,围绕市委、市政府决策部署,以“服务中心、建设队伍”为核心任务,通过加强党的执政能力建设和先进性建设,努力把机关党组织建设成为政治坚定、组织健全、作风过硬、民主充分、监督到位、团结和谐,富有创造力、凝聚力和战斗力的坚强堡垒;把机关党员干部打造成干在实

处，走在前列，勇立潮头的机关铁军排头兵；使各级机关成为敬业勤政、高效理政、依法行政、廉洁从政、群众满意的单位。

具体工作目标有以下五个方面：

**1.理论武装。**以马克思主义中国化的最新理论成果和习近平总书记系列重要讲话武装党员干部的头脑，倡导理论联系实际的优良作风，落实中心组理论学习制度，加强经常性思想政治工作和党员教育培训，使党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用进一步得到加强。

**2.从严治党。**落实全面从严治党要求，坚持制度治党、依规治党，规范机关基层组织建设，严格党内政治生活，加强党性锻炼，严把党员“入口关”，督促党员履行义务，落实“三会一课”、“双争双评”、“联述联评”等制度，驰而不息纠“四风”，锲而不舍树“新风”，营造风清气正的机关政治生态。

**3.作风建设。**深化“两学一做”学习教育，加强宗旨观念、群众路线教育，了解群众情绪、倾听群众呼声、反映群众意愿，增进群众感情，创新群众工作方法，升级、拓展服务清单模式，深化“机关志愿服务”、“结对帮扶”等活动，提高机关党员干部服务群众的本领。

**4.群团建设。**坚持党建带工建、团建、妇建工作机制，发挥群众组织在密切联系群众方面的桥梁和纽带作用。继续深化“职工之家”、“青年文明号”、“巾帼建功”、“文明家庭”创建活

动，进一步活跃机关氛围，凝聚组织力量，提升机关效能。

**5.党建引领。**抓住“后峰会、前亚运”的重要机遇，围绕建设世界名城目标，发挥机关党组织的政治优势和组织优势，激发机关党员干部的积极性和创造性。拓展机关党建工作思路，加强机关党建理论研究及成果转化，开展机关党建品牌创建活动，引领机关党组织和广大机关党员，以创一流业绩为目标，为推动杭州“城市国际化”战略提供政治和组织保证。

## 二、“十三五”期间关键指标和重点工作目标

### （一）“十三五”期间关键指标

市直机关工委“十三五”期间关键指标为直属机关党组织按时换届率≥95%。

#### 1.现状

直属市直机关工委的机关党组织共 99 家，每年任期届满的直属党组织 15-45 家，按照《党章》、《中国共产党党和国家机关基层组织工作条例》关于“机关党组织应当按期换届”的规定，每年任期届满的市直机关直属党组织按时换届率均达到 95%以上。

#### 2.形势分析

G20 峰会的圆满成功，使杭州站在了新的发展起点，今后五年，杭州既面临更多机遇，也面对更加复杂严峻的挑战。面对机遇和挑战，怎样凝聚全市干部群众共识，把思想

统一到市委的决策部署上来，各级机关党组织肩负着重要责任。当前，机关党组织建设不规范、支部软弱涣散，战斗堡垒作用发挥不明显、党组织监督管理党员宽松软的现象时有发生。有的党员干部理想信念淡化，宗旨意识不强；有的干部实事求是精神有所弱化，理论与实际脱节，改革创新意识不强；少数干部精神懈怠，得过且过，不担当不作为不落实；部分干部把握经济发展新常态、城市国际化新要求的能力不足，存在本领恐慌；个别干部不懂规矩，不守纪律的现象依然存在。因此，市直机关工委在“服务中心，建设队伍”两大核心任务中，抓基层打基础的任务依然十分艰巨。

### 3.影响目标的关键因素

(1) 认识不足，忽视机关党的建设。地区、部门党委(党组)对机关党的建设的重要性认识不到位，个别部门重业务轻党建的现象仍然存在，对机关党的建设支持力度不够。

(2) 业务不精，不会组织换届工作。部分机关党务干部业务不精通，不掌握有关换届选举的规定，不熟悉换届选举工作程序，不会组织换届选举工作。

(3) 机构改革，不能按时组织换届。因机构改革等客观原因，机关党组织受部门撤合并或人事调整的影响，不能按时组织换届选举。

### 4.工作任务、工作目标与目标年度分解

工作任务	工作目标（指标）	年份	预期成效
指导直属党组织按时换届	直属机关党组织按时换届率≥95%。	2016	到期 42 家，换届 42 家。
		2017	到期 20 家，换届 20 家。
		2018	到期 15 家，换届 15 家。
		2019	到期 19 家，换届 19 家。
		2020	到期 30 家，换届 30 家。

## 5、工作举措

（1）加大机关党建工作宣传力度。通过宣传，使机关部门党委（党组）进一步提高对抓好机关党的建设重要性的认识，争取部门对机关党建工作更大的支持。

（2）加强党务干部能力素质建设。加大对机关党务干部的培训力度，提高机关党务干部的政策水平和实际操作能力。

（3）加强机关党组织换届监督管理。摸清基层任期到达年限，全面掌握基层组织换届情况，健全提前提醒告之制度，督促基层党组织按时组织换届选举，并及时跟踪指导基层做好换届选举工作。

### （二）“十三五”期间重点工作目标

#### 1.思想建设

##### （1）现状

机关思想政治工作作为机关党建不可或缺的基础性内



容，一向被市直机关各级党组织所重视。坚持与时俱进，常抓常新，虚实结合，是目前市直机关各级党组织抓好思想政治工作一以贯之的指导思想和工作宗旨。不断加强市直机关思想政治建设和理论武装工作，对于提升市直机关党员干部政治理论水平和解决实际问题的能力意义重大。

## （2）形势分析

在新时期新阶段，机关干部的工作、生活环境发生了新变化，其思想状况也呈现出许多新特点。面对新挑战新情况，如何注重从思想上建党，强化理论武装，加强和改进思想政治工作，提升教育培训实效，是“十三五”机关思想建设面临的重要课题。目前，机关单位虽普遍重视思想政治建设和理论武装，但在实际工作中仍有理论学习浮在表面、理论研究成果与应用脱节等问题，导致机关思想政治工作成效不理想。

## （3）影响目标的关键因素

一是认识不足。机关党员干部对理论学习重要性和紧迫性的认识不够，学习缺乏主动性，存在重业务行政工作、轻思想道德建设的倾向。二是举措不多。机关思想政治工作办法单一，各基层党组织开展思想教育活动和形式载体不多，教育培训对机关党员干部吸引力不够，实际成效不理想。三是督导不够。机关思想政治情况多变，各基层党组织掌握和反映不够及时，不利于面上情况的总体指导。

#### (4) 工作任务、工作目标与目标年度分解

工作任务	工作目标 ( 指标 )	年度	预期成效
思想建设	指导市直机关各级党组织和党员干部职工的政治理论学习，每年举办若干期政治理论骨干培训班和组织开展若干主题思想教育实践活动，夯实思想建党的理论基础。	2016-2020	2016 年—2020 年，每年举办 4 期，时间不少于 4 天的处级干部政治理论培训班，培训对象为市直机关处级干部，约 400 人，通过培训提高机关处级干部理论武装水平和个人价值取向；2.2016 年—2020 年，每年举办 1 期，时间不少于 1 天的市直机关政治理论骨干培训班，培训对象为市直各单位政治理论骨干，约 98 人，通过培训建设一支政治工作业务精、政治理论素养高的机关政治理论骨干队伍，为市直单位开展日常思想政治工作提供保障。

#### (5) 工作举措

一是加强理论武装。以全面贯彻党的十八大、十九大精

神为指导，教育引导机关党员干部深入学习领会以习近平同志为核心的党中央治国理政新理念新思想新战略，抓好思想政治建设，强化科学理论武装，加强党内政治文化建设，努力当好干在实处走在前列勇立潮头的机关铁军排头兵。

二是加强意识形态引领。落实意识形态工作主体责任制，提高机关党员的使命感和责任感，打好意识形态主动仗。把思想政治工作与机关党的建设、精神文明建设结合起来，营造健康向上、积极进取的机关氛围。

三是加强思想政治培训。进一步加大干部学习培训，做好做细分层培训工作，健全机关党员干部思想政治教育长效机制，丰富学习内容、创新学习方式、规范学习管理，提高培训效果。

## 2. 组织建设

近年来，工委聚焦党要管党、从严治党，按照“服务中心、建设队伍”的总体要求，稳步推进机关基层党组织标准化建设，机关党组织建设科学化、规范化、制度化水平不断提升。

### (2) 形势分析

近年来，市直机关认真贯彻落实中央《条例》精神，充分发挥机关党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用，助推机关党建继续走在前列。但是在全面从严治党的大背景下，面对全市改革发展的高标准，如何创新机关党建的工作机

制、方式方法、制度体系，如何真正实现党建与业务并转、对接、联动、融合，如何规范开展党的组织生活，提高党员队伍整体素质，各级机关党组织面临新的考验。

### (3) 影响目标的关键因素

一是党的组织生活不够规范。有的支部“三会一课”落实不到位，组织生活会流于形式，不能开展严肃的批评和自我批评，一些党员领导干部借口工作忙，不能自觉参加双重组织生活。二是执行党组织换届制度不严格。有的党支部任期满不按时换届，支部书记或委员在任期内出缺，也不能及时配备。全市排查出的 1741 个未按期换届的党组织中机关和事业单位党支部有 115 个，占 6.6%。三是工作方式方法急需创新。有的党组织就党建抓党建，找不准、找不到党建工作紧贴中心、服务大局的切入点和着力点；有的党组织工作方式方法因循守旧，习惯于凭老经验办事，工作手段比较陈旧；有的党组织对新媒体技术应用不够，不能满足党员群众的期望和要求；有的党组织工作流于形式，开展活动的针对性实效性不够强，一般化、格式化、娱乐化的倾向比较突出。

### (4) 工作任务、工作目标与目标年度分解

工作任务	工作目标（指标）	年度	预期成效
------	----------	----	------

<p>组织 建设</p>	<p>推行五星级管理、深化基层服务型党组织建设，对基层党组织进行星级评定，五星级比例控制在10%以内。开展党员“先锋指数”评价工作，确定先锋党员、合格党员、警示党员等不同层次党员，增强机关党员的政治责任、党员意识，激励机关党员立足岗位、创先争优。</p>	<p>2016- 2020</p>	<p>从严把关，规范争创，五星级比例控制在基层党组织数的10%以内；先锋党员比例控制在党员数的15%以内。</p>
------------------	---	-----------------------	---

### (5) 工作举措

1、规范落实“三会一课”制度。党支部必须定期召开支部党员大会、支部委员会和党小组会，按时上好党课。支部党员大会一般每季度召开一次。支部委员会一般每月召开一次，必要时可随时召开。党小组会一般每月召开一至两次。党课一般由党支部组织，每季度至少上一次党课。

2、将每月一次的党员固定活动日升级为“主题党日”，突出政治属性，强化思想教育、党性锻炼，增强组织生活仪式感、实效性。

3、规范落实党员“先锋指数”评价管理制度。以党员履行义务、发挥先锋模范作用、遵守党的纪律、履行岗位职责、

参与中心工作等方面为主要内容，按照学习、服务、业绩、守纪、品行等类别设置先锋指数，量化评价标准，加强日常管理，并强化结果运用。

4、规范发展党员工作。发展党员工作要根据《党章》和《中国共产党发展党员工作细则》的规定，按照“控制总量、优化结构、提高质量、发挥作用”的总要求，落实发展党员计划报批、自查预审、季度报告、指导督查、全程纪实等制度。

5、规范党员日常管理。做好党员的党籍管理，坚持年度民主评议党员，加强和规范党内政治生活，党费收缴使用做到基数核定及时、收缴标准一致、登记规范完整、账目清晰准确、使用途径合理。

6、规范党员服务群众工作。转变机关作风，强化党员干部的宗旨意识和群众观念，深入推进“三走三服务”活动，不断提升党员干部直接联系服务群众的主动性和自觉性

7、规范党组织换届选举。按期换届选举，换届选举工作要严格按照《中国共产党基层组织选举工作暂行条例》规定的要求准备，提前向上级党组织报告，按规定的程序和要求进行选举。

8、规范党组织星级评定。按照“基层党组织自评、党员群众测评、上级党组织评定”等程序开展基层党组织星级评定工作，控制五星级比例。按照巩固先进、推动一般、整顿后进的要求，扎实做好整改提高工作，推动基层党组织争创

更高星级。

9、规范党务公开工作。除涉及党和国家秘密等不宜公开的外，对上级党组织、本部门党组（党委）和自身作出的决议、决定及执行情况，年度工作计划、阶段性工作部署及执行情况，机关党的思想教育、组织管理、联系和服务群众、党风廉政建设等情况，通过党内有关会议、文件、简报、公示栏等方式向党员公开。

10、规范党内民主监督。按照《条例》规定的党内监督的目的和八项主要内容，全面抓好落实，充分发挥监督作用。建立健全党内监督制度，并把党内监督同群众评议、监督有机结合起来，形成完善科学的监督体系，保持党的先进性和纯洁性，增强党组织的创造力、凝聚力和战斗力。

### **3.队伍建设**

#### **（1）现状**

截止 2016 年底，市直机关共有基层党组织 1238 家，党员总数 17763。近三年来，市直机关共发展党员 721 名；坚持每年举办 3—4 期培训班，1000 多名入党积极分子参加系统培训，进一步提高了党员队伍质量。充分发挥市直机关党员教育培训中心作用，按照“干部履职尽责和健康成长需要什么就培训什么”的要求，推进党员干部大培训。开展创新创优活动，大力选树先进典型、激发党员活力，每两年评选表彰一批，2012 年以来，分别表彰市直机关优秀共产党员

员、优秀党务工作者 294 名、215 名。畅通党员出口，按照党章等有关规定，近三年来共开除党籍 21 名，除名 20 名，纯洁了党员队伍。

## （2）形势分析

在机关党建工作面广线多、任务繁重的情况下，机关现有的专兼职党务干部尽心尽责，发挥了应有的作用，但与新的形势任务比，机关党务干部队伍建设客观上还存在着一些薄弱环节，有时工作力量不足。一些机关党务干部身兼数职，忙于应付。党务干部的进出渠道不够畅通，交流使用缺少统一规划，一些党务干部长期从事这一岗位工作，这些都不同程度影响了机关党组织工作。

## （3）影响目标的关键因素

一是机关党组织书记党建业务不精。有的单位不能把最优秀的干部放到党组织书记岗位上，有的书记知识水平、工作能力偏低，加之得不到培训，很难达到工作要求，有的书记对党组织必须贯彻的基本遵循、必须完成的基本任务、必须履行的基本职责都不清楚。二是党员队伍素质亟待提高。有的党员不像党员，理想信念动摇，在党不言党、不爱党、不护党、不为党；有的党员不守规矩，道德行为不端，自由散漫，甚至与民争利、执法不公、吃拿卡要、假公济私；有的党员不起作用，只要权利不要义务，急难险重任务面前退



缩逃避，对群众反映的突出问题视而不见，甚至当“群众尾巴”。

#### (4) 工作任务、工作目标与目标年度分解

工作任务	工作目标(指标)	年度	预期成效
队伍建设	举办直属党组织书记培训班、机关党员培训班、入党积极分子培训班，提升机关党务工作者履职能力、党员干部的党性修养和理论水平，严把党员“入口关”。	2016-2020	每年举办直属党组织书记培训班 2 期、机关党员培训班 1 期、入党积极分子培训班 2 期。

#### (5) 工作举措

1、落实党员学习培训制度。拓宽党员受教育渠道，认真组织开展党内集中教育活动、主题实践活动和党日教育活动等，完善党员领导干部讲党课制度，促进学习教育经常化，提高学习教育针对性。

2、加强党员培训。每年要组织党务干部和党员轮训，党员每年参加集中学习培训时间一般不少于 32 学时，党组织领导班子成员一般不少于 56 学时。党组织有学习记录，党员有学习笔记。对党员参加学习教育情况进行严格考核。

3、发挥教育培养作用。把提高干部队伍素质作为党组

织的重要工作来抓，通过采取在岗培训、岗位锻炼、领导帮带等方式，进一步提高机关党委专职副书记履职能力。根据他们的自身特点、能力素质和发展潜力等，积极提出培养使用的意见建议，促进专职党务干部全面发展、整体进步。对不胜任现职的书记，及时进行调整。

#### 4.机关志愿服务

##### (1) 现状

按照《杭州市志愿服务条例》，市直机关工委成立党员志愿服务总队，市直单位各机关党组织成立志愿服务分队，构建“总队+分队”运行模式，目前注册党员志愿者6898名。积极开展雷锋广场、“我为党旗添光彩”广场为民服务、地铁文明引导等围绕平安杭州、美丽杭州、文明杭州建设开展志愿服务，服务杭州的经济建设和社会民生。

##### (2) 形势分析

根据市委办公厅、市政府办公厅《关于巩固杭州峰会成果进一步提升杭州城市创新发展水平的意见》和市委组织部《关于推进党员志愿服务常态化的工作方案》的精神，按照“巩固成果、延续效应，及时完善、不断创新，面向实际、注重实效”的要求，充分发挥机关党员志愿者作用，大力倡导志愿服务精神，积极投身平安杭州、美丽杭州、文明杭州建设，广泛开展攻坚克难、社会治理、文明宣传、文明引导等志愿服务，推进机关党员志愿服务常态化。

### (3) 影响目标的关键因素

一是志愿服务理念普及不够。由于对志愿服务教育宣传还不够有力，大家对志愿服务的重要性认识不足，主动参与的热情不高，参加活动主要靠组织动员。二是服务能力满足不了社会需求。机关层面专业人员相对较少，与群众日常生活需求有较大差距，难以满足市民群众和社会功能的需要。三是缺乏相应的激励机制。目前志愿服务还是行政干预为主，活动也仅对组织的考核，对个人成长进步影响不大，缺乏激励机制，影响活动实效和持续深入开展。

### (4) 工作任务、工作目标与目标年度分解

工作任务	工作目标(指标)	年度	预期成效
机关志愿服务	指导市直机关各级党组织开展机关党员志愿服务常态化工作，不断扩大志愿者队伍，努力构建“总队+分队+专业服务队”运行模式；组织参加每月雷锋广场为民服务和志愿服务活动，切实发挥机关志愿者示范引领作用，弘	2016-2020	1.按照“总队+分队”服务模式，直属机关党组织均成立志愿服务分队，覆盖面达100%，机关在职党员志愿者注册率不少于50%；2.组建9支机关直属专业服务队，其它市直单位结合职能和志愿者特长，力争每个单位组建1支专业服务队；

	<p>扬“奉献、友爱、互助、进步”的机关志愿服务精神。</p>	<p>3.每月开展 1 次雷锋广场志愿服务，每年组织 1 次大型广场为民服务活动，为市直机关开展志愿服务搭建平台；4.根据群众需求，积极开展平安杭州、美丽杭州、文明杭州等志愿服务，每年开展志愿服务不少于 4 次，不断推进志愿服务常态化。</p>
--	---------------------------------	--

### (5) 工作举措

1.优化志愿服务组织，组建专业化服务队。进一步扩大机关志愿者队伍，机关在职党员志愿者注册率达 50%以上，结合实际和志愿者特长，组建机关党员专业服务队。

2.培育特色服务项目和示范点。积极培育特色服务项目，发挥党员志愿者的专业专长，鼓励支持党员志愿者建立个人工作室、服务站等，开展针对性志愿服务。

3.扎实有效开展常态化服务。一是组织党员围绕党政中心开展志愿服务。二是发挥“雷锋广场”、“微笑亭”作用，开展志愿服务。三是利用重要节假日和党员固定活动日，集中到农村、社区、福利院和企业等开展志愿服务。

4.完善党员志愿服务工作机制。一是制定年度志愿服务计划。二是加强党员志愿者培训。三是规范日常管理。四是

强化考评激励。

## 5.关注民生

### (1) 现状

市直机关党组织普遍重视“结对帮扶”等民生工程，自2007年开展这项惠及数万户城乡困难家庭的活动以来，全市机关党组织按照市委统一部署，认真组织开展结对帮扶活动，在助医、助学、助老、创业、就业等方面给予结对家庭经济上的帮助支持和精神上的关心抚慰，形成了党员领导干部率先垂范，机关干部职工热情参与，困难群众得到实惠的良好氛围。活动中，广大党员干部的宗旨意识、群众观念得到进一步增强，机关作风得到进一步转变。

### (2) 形势分析

自“结对帮扶”活动开展以来，得到了全市广大机关党员干部和社会各界的大力支持，受到了当地党委、政府和受助群众的普遍欢迎，活动在取得良好的社会效益的同时，也向社会展示了杭州机关党员干部的亲民形象，曾多次得到市委、市政府领导的批示肯定。当前，因城乡发展不平衡、社会资源配置不均衡等原因，导致的城乡居民尤其是农村居民创业、就业、就医、就学、养老等困难依然比较突出。全市城乡因病致贫等支出型贫困家庭多，虽然市委、市政府在全国率先出台实施了支出型贫困家庭基本生活救助办法，保障了支出型贫困家庭的基本生活，但截至2016年底，全市仍

有 82475 户低保户，需要党和政府及社会各界的帮扶救助，“结对帮扶”活动虽然不能从根本上解决结对家庭的困难，但从转变机关作风、加强党性锻炼、密切党群干群关系、力所能及地帮助困难群众解决一些实际问题的角度看，这项活动有持续开展必要性。

### (3) 影响目标的关键因素

一是党的群众路线教育开展不经常，部分机关党员干部思想认识不到位，有的机关党员干部对“结对帮扶”活动始终存在片面认识，认为救助贫困家庭是政府职能部门的职责和责任所在，不应由机关工作人员直接参与其中，由此产生了消极应付、任务观点、走过场等错误想法，与市委当初出台《意见》的初衷相左，影响了活动开展。二是客观上有些结对帮扶点地处偏僻，交通十分不便，机关工作人员上门走访往返一次费时费力，从而请他人代劳，导致活动成效打了折扣。三是活动形式相对单一，影响基层参与活动的积极性。

### (4) 工作任务、工作目标与目标年度分解

工作任务	工作目标(指标)	年度	预期成效
关注民生	开展新一轮“万名党员干部结对帮扶万户城乡困难家庭”活动，以市委的名义	2016-2020	充分利用各自的资源优势，与城乡困难家庭结对，从就业、教育、医疗、养老、创

	<p>下发《中共杭州市委关于深入开展“万名党员干部结对帮扶万户城乡困难家庭”活动的意见》，每年分别在元旦、春节和“七一”、高温期间组织两次“结对帮扶”走访慰问活动，在送去慰问金、慰问品的同时，力所能及的帮助群众解决一些生产生活中的实际困难。</p>	<p>业等方面给予有针对性的帮扶，构建了困难群众长效帮扶机制，打响了杭州结对帮扶工作的品牌。进一步转变机关作风，强化党员干部的宗旨意识和群众观念，提升党员干部直接联系服务群众的主动性和自觉性，增强党员干部做群众工作的本领；进一步密切党群干群关系，促进和谐社会建设，使困难群众真切感受党和政府的温暖，让人民群众有更多获得感。</p>
--	--	---

### (5) 工作举措

一是认真组织实施。每年元旦、春节、七一等节日前，根据市委《意见》精神，提前进行工作部署，提出具体要求。加强服务指导和监督管理，确保各单位走访慰问活动落到实处。

二是深入调查研究。从两方面了解掌握“结对帮扶”活动开展情况。从机关层面了解机关党员干部在“结对帮扶”活动中深入基层、密切联系群众、转变作风，增强党员意识加强

党性锻炼，走前头、作表率方面的情况。从村、社和基层群众处征求“结对帮扶”活动的意见建议，听取他们的声音，进一步完善相关工作机制。

三是加大宣传力度。利用现有平台，加大在“结对帮扶”活动中涌现出的先进典型和感人事迹的宣传力度，表扬先进，弘扬正能量，通过改进活动方式、加强宣传等提高机关党员干部参与热情。

## 6.机关党建研究

### (1) 现状

杭州市机关党建研究会于1998年11月成立，研究会章程规定，在中共杭州市直属机关工作委员会领导下开展活动，主动接受全国党的建设研究会机关党建研究专业委员会和浙江省机关党的建设研究会工作指导，现有会员单位110家。每年研究会将根据全国党的建设研究会机关党建研究专业委员会及浙江省机关党的建设研究会开展本年度党建调研课题实施方案文件精神，结合我市机关的实际情况，确定研究课题，下发年度杭州市机关党建理论研究课题实施方案，同时召开由区、县（市）直工委、市直机关片组长单位专职副书记参加的理事会议，布置本年度研究课题，指导各会员单位组织撰写理论调研文章。依照全国机关党建研究专业委员会及省机关党建研究会文件要求，研究会确定每年重点研究课题并报全国机关党建研究专业委员会，按时完成研



究课题的论文撰写，及时上报，派员参加全国机关党建研究专业委员会组织的课题组理论研讨会。在自行评选的基础上，通过衡量和选择确定上报省机关党的建设研究会参评论文。

## （2）形势分析

杭州市机关党建理论研究工作，按照中央关于加强党的建设工作的重大部署，围绕机关党的建设的重大理论和实际问题，积极开展党建调研和理论研讨，取得较好的研究成果。每年确定的重点课题，各团体会员单位精心组织，深入调研，认真分析、总结提炼，撰写了一批观点鲜明、内容详实、论述严密，既重视理论研究又突出实践特色、既联系机关党建工作实际又有新观点、新思想的理论调研文章。每年研究会收到各单位推荐上报的理论调研文章均在140篇以上，报送全国党建研究会机关专委会参加课题调研文章评比每年均能获奖。推荐各地各部门获奖的课题调研文章报送省机关党建研究会参加全省调研文章评比，成绩优异。从当前情况来看，市机关党建理论研究工作虽然取得了比较好的成果，但在紧跟党的理论创新步伐上还有一定差距，一些需要抓紧研究解决的理论和实际问题，我们的研究还显得有点滞后；有的问题虽然抓住了，探讨也起步了，但研究得还不够深，针对性还不够强；有的问题在理论研究与成果转化利用的结合上还不够紧密。

### (3) 影响目标的关键因素

一是机关党建研究工作积极创新主动性欠缺的问题。基层机关党组织对于党建工作创新热情不高，对机关党建研究工作不够重视，出现了的新情况、新问题缺乏深入的调查研究，提不出新思路新方法，更不愿意总结提炼，形成不了高质量的研讨文章，有纯粹完成任务的思想。

二是机关党建研究工作发展及不平衡的问题。有的机关党组织和党务干部作风上随波逐流，工作中安于现状，不求有功、但求无过，有的甚至存在“为了不出事，宁愿不干事”的现象，不把党建研究工作纳入工作议程，出现了一年没有研讨文章的情况。

三是机关党建研究工作机关党组织不重视的问题。各团体会员单位需要精心组织，深入调研，认真分析、总结提炼，才能撰写出既观点鲜明、内容详实、论述严密，又联系机关党建工作实际有新观点、新思想的理论调研文章。需要大量人力、物力投入，有相应的后勤保障才能出成果。党组织负责人不重视，保障不到位，工作人员没有干劲也是研究工作重要阻力。

### (4) 工作任务、工作目标与目标年度分解

工作任务	工作目标(指标)	年度	预期成效
------	----------	----	------

<p>机关党建研究</p>	<p>每年下发课题实施方案，组织召开了调研课题部署会，组织会员单位开展年度重点课题调研工作，邀请有关专家进行论文评审，将优秀论文上报省党建研究会参评，每年完成向全国党建研究会机关专委会报送调研论文 1 篇，每年组织召开全市机关党建理论研讨会 1 次，交流当年机关理论研讨成果。</p>	<p>2016-2020</p>	<p>每年完成理论调研文章 110 篇以上，各会员单位上报的论文市以上采用率达 40%，力争%年在省机关党建研究会有获奖论文，精选 20%优秀获奖论文，编印《杭州市机关党的建设研究与实践》1 辑（15-19 辑），下发市直各单位机关组织和各区、县（市）直机关工委，供学习参考，促进机关党建理论研究成果转化</p>
---------------	--	------------------	--

### （5）工作举措

一是提高认识，增强做好机关党建理论研究的责任感。我们党历来高度重视党的建设和党建理论研究工作。加强机关党建研究是坚持全面从严治党、全面推进机关党的建设的需要，加强机关党建理论研究工作是对新形势、完成新任务的需要，加强党建理论研究也是全面推进机关党的建设的需要。

二是围绕中心，切实把握机关党建理论研究的重点。加强机关党建理论研究，进一步服从服务于党的中心工作；坚

持问题导向，着眼于破解现实的热点难点问题；进一步解放思想，更新观念；进一步弘扬理论联系实际的优良学风；

三是探索创新，努力提高机关党建理论研究的水平。提高政治素质，提高对重大问题的辨别能力、分析能力和思考能力；深入调查研究，放宽眼界，理论研究的思路才能宽，胸襟才能宽；勇于探索创新，继承是创新的前提，创新是最好的继承，大胆探索，积极创新，把我市机关党建理论研究水平推上一个新台阶。

## **7. 群团组织建设**

### **(1) 现状**

市级机关工会所属基层工会组织共 78 家，主要在市级机关，在职职工会员 1.3 万余人。由于各种原因，机关职工患病人数特别是患重大疾病人数呈上升趋势，截止 2017 年底，仅已经患癌症的在职职工就有 130 余人，关心关爱这些困难职工是市级机关工会的一项重要工作目标，也是体现党委政府和工会组织对困难职工关怀、解决实际问题的重要途径。

“青年文明号”是以青年为主体，在生产、经营、管理和服务中创建的体现高度职业文明、创造一流工作业绩的青年团体（班、组、队）、青年岗位（岗、台、车、船、站、所、店）和青年工程。自活动开展以来，市直机关青年文明号争创活动的影响力在不断扩大，经济和社会效益不断显现。特

别是在青年文明号的努力推动下，涌现出了一批又一批敬业爱岗、服务规范、技能精湛的优秀青年岗位能手，起到了很好的示范带头作用。

市级机关现有妇女组织 72 家，只有 1 名专职机关妇女干部（市级机关妇工委主任），72 家单位妇女干部均为兼职，市级机关妇工委现有兼职委员 7 名，建立了七个妇委会片组开展活动。由于各单位对机关妇女工作的重视程度不一，妇女之家建设推进缓慢。省级以上巾帼文明岗网页或网站建设难度很大。

## （2）形势分析

目前，帮扶机关在职困难干部职工的有多种渠道，机关党组织和机关工会组织是主要渠道。随着机关职工患病人数特别是患重大疾病人数的不断上升，帮扶工作的深度和广度需要加强和扩大，如何加大帮扶力度，提高困难职工的生活信心和解决实际困难，对上级工会组织、机关工会组织和基层工会组织的工作提出了新的挑战，必须开拓思路、制定举措，确保困难职工帮扶工作取得新的成效。

争创“青年文明号”活动，是共青团组织和引导青年立足本职岗位诚实劳动，文明从业，树立敬业意识、创新精神和质量、效益、安全、竞争、服务等观念，在全社会展现当代青年的精神风貌，塑造各行各业的良好形象，促进职业道德和职业文明建设服务的有效载体，受到各行各业的大力欢

迎。但部分行业存在走过场的形式主义倾向，部分集体存在牌子到手，创建即停的情况，需要进一步加强指导和规范化管理，确保创建活动能科学化发展。

习近平总书记指出，要切实保持和增强党的群团工作的政治性、切实保持和增强群团组织的先进性、切实保持和增强群团组织的群众性。“三个切实”既是党从巩固党执政的阶级基础和群众基础的政治高度对群团工作提出的具体要求，又是群团组织必须严格遵循的原则。在新的形势下，必须进一步重视机关妇女工作，拓展、加强机关妇女工作。

### （3）影响目标的关键因素

（机关工会工作）一是认识不足。基层工会组织对帮扶困难职工工作的重要性认识不够到位。二是良策不多。主要是帮扶困难职工的资金来源渠道不多，帮扶资金金额有限。三是办法单一。只能上门慰问，送关心话语和慰问金、慰问品，其他深度关心的办法还难以实施。

（机关共青团工作）一是部分单位领导认为“号手”争创活动仅仅是共青团内部的一项荣誉，而没有真正把争创活动与中心大局的发展相结合，致使“号手”争创活动流于形式。二是青年的参与性。有些集体的创建活动仅仅是几个具体负责人的事，没有最大范围地调动集体所有成员的主观能动性和积极性，致使创建活动没有真正落到实处。三是社会影响力。青年文明号工作在体制内、传统领域得到广泛认可，但

在新兴领域的影响力不够，致使部分行业的创建积极性不高。

( 机关妇女工作 ) 机关妇女工作面临的无活动场所、无活动经费、活动资源匮乏等实际问题影响了机关妇女工作的正常开展与发展。

#### ( 4 ) 工作任务、工作目标与目标年度分解

工作任务	工作目标 ( 指标 )	年度	预期成效
群团组织 建设	每年利用重要节假日和在职职工患病期间，组织工会相关人员对在职困难职工进行慰问。慰问形式主要分为给困难职工送慰问金和慰问品。	2016-2020	每年由市级机关工会和各基层工会组织对所有患癌症在职困难职工送慰问金，对特别困难在职职工现场慰问，送慰问品，把工会组织的温暖关怀送到在职职工心里，使在职困难职工树立战胜困难的信心和勇气。
	深化市级机关“妇女之家”建设，加强机关女性素质提升工作。		开展市级机关“妇女之家”示范点创建，以点带面，不断推进机关妇女工作。举办适合市级机关妇女特点的各类培训交流，开展形式多样的文化载体活动。丰富机关女干部职工

		<p>的精神文化生活。不断提升机关妇女综合素质，为加快建设具有独特韵味、别样精彩的世界名城发挥妇女半边天作用。</p>
	<p>深化“青年文明号”创建工作，对新申报的市级青年文明号进行评选，对前4年市级青年文明号进行复评。组织举办一期团干部培训班。</p>	<p>深化“青年文明号”创建工作，对上一年度新申报的市级青年文明号进行评选，对每年最近4年的市级青年文明号进行复评。组织举办一期团干部培训班。通过开展主题活动，引导广大青年集体主动践行“敬业、协作、创优、奉献”的青年文明号精神，为经济社会发展贡献青春力量。</p>

### (5) 工作举措

(机关工会工作)一是加大宣传力度。通过宣传，使机关基层工会组织进一步提高对机关困难在职职工帮扶工作重要性的认识，提高工作的主动性和积极性。二是提高工会干部的素质能力。加强业务的教育培训，提高基层工会干部实际工作能力水平。三是积极争取帮扶资金。主动向上级党组织和工会组织反映情况，争取财政和上级工会组织在预算资金中增加困难在职职工的帮扶资金，用好在在职职工医疗互



助保障和春风行动反哺政策，发动基层工会会员开展互助互帮活动，努力提高困难在职职工帮扶工作实效。

(机关共青团工作)一是提升青年文明号品牌。为了确保青年文明号集体的整体先进性，防止青年文明号过多过滥，通过监督考核，逐步对青年文明号集体进行“换血”更新，从而提高整体水平。二是激发青年文明号活力。引导创号集体从注重表彰命名转移到建立长效机制、发挥作用上来。提倡“号手”之间的联动联建，推动青年文明号的发展。三是突出规范管理和标准。指导创号集体根据青年文明号活动在不同领域的不同实现方式，制定不同的评价标准，使青年文明号考核更趋合理、更符合实际。四是不断扩大社会影响力。不断提高青年文明号的组织化、社会化程度，推出主题活动，形成行业特色，从而扩大青年文明号的社会影响面。

(机关妇女工作)一是坚持服务中心，突出政治思想引领。配合机关党组织，发挥典型示范作用，以文化文明建设为抓手，凝聚向上向善精神。以巾帼文明岗建设为重点，立足岗位建功立业。二是坚持服务基层，突出组织活力提升深化机关“妇女之家”建设，夯实机关妇女工作阵地。搭建机关妇女学习交流的平台。探索机关妇女工作联动机制，激发机关妇女组织活力。三是坚持服务妇女，突出合法权益维护。开展形式多样符合女性特质的文化载体活动，丰富机关女干部职工的精神文化生活。

### 三、“十三五”期间绩效管理重点目标

#### (一) 社会评价意见

我委分析、梳理了近三年来的社会评价意见，“发文件、作指示太多，要求各单位汇报总结太多，形式主义内容太多。市级机关某些工作人员在钱江新城市民中心等公共场合当众抽烟，形象很不好。”是社会反映相对集中、出现频次较高的问题，我委对这个问题进行了分析并提出了整改方向。

问题	发文件、作指示太多，要求各单位汇报总结太多，形式主义内容太多。市级机关某些工作人员在钱江新城市民中心等公共场合当众抽烟，形象很不好。
原因分析	作风不实。不从实际出发，不坚持实事求是，工作思路、方法单一，没有按照科学发展观的要求和机关党建工作的客观规律办事。守纪不严。一些机关工作人员缺乏自律意识，对自身要求不高、不严，放松了自我改造。监管缺位。机关人事和纪律组织管理缺位，没有切实履行好监督管理职责，放松了对机关工作人员当众抽烟等小节问题的追究和纠正。
整改方向 (总目标)	按照作风建设永远在路上的要求，坚持实事求是的工作作风，一切从中央和省市委要求出发，与基层实际相结合，谋划工作思路时多征求基层意见建议，布置工作、组织活动时充分考虑基层实际情况，切实减轻基层工作负担。通过教育管理，逐步提高机关工作人员的文明素质，让市直机关成为引领杭州城市

	文明新风尚的排头兵。
整改举措	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.转变工作作风，开展调查研究；</li> <li>2.抓好工作统筹，压缩会议文件；</li> <li>3.强化教育管理，提高文明素养；</li> <li>4.加强明查暗访，强化执纪力度。</li> </ol>
预期成效	<p>对由工委主导召开的全市性会议，覆盖全市市直单位、区、县（市）直机关工委的大型集体活动及下发的文件数量进行压缩，努力为基层减负。通过加强对机关工作人员教育管理、加大对市民中心等公共办公区域的明查暗访力度等措施，使不文明现象明显减少。</p>

## （二）绩效管理问题

机关党建工作紧密围绕本部门的中心工作，以改革创新精神加强党的思想建设、组织建设、作风建设、制度建设和反腐倡廉建设，提高党的建设科学化水平，发扬党内民主，加强党内监督，坚持党要管党、从严治党，充分发挥党的思想政治优势、组织优势和密切联系群众的优势，把服务中心、建设队伍贯穿始终，发挥党组织的协助和监督作用，促进本部门各项工作任务地完成，为改革开放和社会主义现代化建设服务。在推进的过程中存在一些问题，主要表现为机关基层党组织还存在“边缘化、事务化、平庸化”等倾向。存在上述“三化”的原因是多方面的，既有主观的，也有客观的；既有现行体制机制的制约，也有社会发展环境的影响。具体原因

有“三难”：党建责任难落实；职责任务难界定；思维定势难突破。下一步努力方向：一是拉高标杆，努力实现“走在前、做表率”两个目标，在对标看齐上“走在前、做表率”，在把握规律上“走在前、做表率”，在落实责任上“走在前、做表率”。二是聚焦核心，积极完成“服务中心、建设队伍”两大核心任务，增强服务中心意识，建设过硬党员队伍，强化基层组织功能。三是抓住关键，认真履行“协助、监督”两项职能，抓问责，推动“两个责任”落地生根，纠“四风”，推进作风建设常态化，重预防，加大惩治查处力度。四是适应形势，不断提升“科学化、智慧化”两化水平，以科学理论指导机关党建工作，以“智慧党建”提升机关党建效能。

绩效问题	绩效问题分析	整改方向	预期成效	责任单位
机关基层党组织还存在“边缘化、事务化、平庸化”等倾向	党建责任难落实；职责任务难界定；思维定势难突破	一是拉高标杆，努力实现“走在前、做表率”两个目标，在对标看齐上“走在前、做表率”，在把握规律上“走在前、做表率”，在落实责任上“走在前、做表率”。二是聚焦核心，积极完成“服务中心、建设队伍”两大核心任务，增强服务中心意识，	把服务中心、建设队伍贯穿始终，发挥党组织的协助和监督作用，促进本部门各项工作任务完成，为改革开放和社会主义现代	

		建设过硬党员队伍,强化基层组织功能。三是抓住关键,认真履行“协助、监督”两项职能,抓问责,推动“两个责任”落地生根,纠“四风”,推进作风建设常态化,重预防,加大惩治查处力度。	化建设服务。	
--	--	---	--------	--

### (三) 创新创优规划

创新创优是推动机关党建事业不断向前发展的不竭动力,“十三五”时期,我委将从服务和服从党的建设事业的需要出发,结合机关党建工作实际,坚持战略导向、民生导向和问题导向,创新工作机制,优化工作方法,推动杭州机关党建工作取得新的突破。经梳理,我委将“推动杭州市公共服务供给侧改革”作为“十三五”期间创新创优培育项目。

#### 1. 杭州市公共服务供给侧改革

项目名称 (申报方向)	项目来源	需要突破和解决 的问题	创新路径
推动杭州市 公共服务供	市委、市政 府要求	1、全面梳理和 公开公共服务	1、明要素。按照省政府要求,全面梳 理杭州市公共服务事项目录,并社会

<p>供给侧改革</p>		<p>事项目录。</p> <p>2、坚决砍掉各类无谓的证明和繁琐的手续。</p> <p>3、大力推进办事流程简化优化和服务方式创新。</p> <p>4、加快推进部门间信息共享和业务协同。</p> <p>5、加强服务能力建设和作风建设。</p> <p>6、扎实推进网上办理和网上咨询。</p>	<p>公开，并随时做好动态调整工作。</p> <p>2、减环节。坚决砍掉无谓证明和繁琐手续，解决奇葩证明、循环证明等问题，提高服务效率。</p> <p>3、优流程。精简办事程序、缩短办事时限、保证办事质量。打破信息孤岛，推动公共服务事项互通共享，创建人性化的公共服务流程。</p> <p>4、建网络。推动实体政务大厅向网上办事大厅延伸并联公共服务模式，构建实体政务大厅、网上办事大厅、移动客户端、自助终端等多种形式相结合公共服务网络平台。</p> <p>5、转作风。完善公共服务规则,消除中梗阻、不作为、有权任性、懒政怠政、违规收费、红顶中介等问题，让群众享受优质服务。</p> <p>6、提效能。提升窗口人员服务群众能力，深化完善“互联网+服务清单”公共服务杭州模式，导入 OSM 现场管理系统和 PDCAS 循环管理技术，推行预约服务、延时服务、假日服务、上门</p>
--------------	--	---	--

			服务、自助办理、同城通办、快递转达等制度，让群众到窗口办事“最多跑一次”。
--	--	--	---------------------------------------

#### (四) 标准化建设

##### 1. 已有的标准

序号	标准名称	标准编号	编制时间	编制处室
1	市直机关发展党员工作若干制度 (试行)	杭直委〔2013〕15号	2013.6.20	组织处
2	深化杭州市直机关基层党建工作 联述联评联考的实施意见(试行)	杭直委〔2014〕9号	2014.1.28	组织处
3	全面实施发展党员全程记实制度	杭直委〔2014〕20号	2014.6.18	组织处
4	杭州市直机关党员干部基本行为 规范(试行)	杭直委〔2014〕23号	2014.6.30	组织处
5	推行市直机关党组织书记抓基层 党建工作责任清单制度	杭直委〔2015〕17号	2015.8.17	组织处
6	全面推行市直机关党员“先锋指 数”评价管理的实施办法	杭直委〔2015〕18号	2015.8.17	组织处
7	杭州市直机关党委书记、专职副 书记选拔任用暂行办法	杭直委〔2016〕6号	2016.4.11	组织处
8	市级机关推荐全国、省市劳模、 模范集体和五一劳动奖状、奖章	杭直委〔2016〕7号	2016.4.14	工会工委

	的操作规程			
9	杭州市直机关党内各类先进评选推荐暂行办法	杭直委〔2016〕16号	2016.8.22	组织处
10	杭州市机关党建工作标准	杭直委〔2016〕19号	2016.9.30	组织处
11	杭州市直机关党务讲师团管理办法（试行）	杭直委〔2016〕30号	2016.11.30	培训中心

## 2.需要修订的标准

序号	标准名称	标准编号	修订时限	修订依据	修订处室、单位

## 3.计划编制的标准

序号	标准名称	编制时限	编制依据	编制处室、单位




#### 四、组织保障

为贯彻落实《杭州市绩效管理条例》，根据市考评办《关于做好首轮绩效管理规划编制工作的通知》精神，现就做好市直机关工委首轮绩效管理规划，提出如下保障举措。

##### （一）加强组织领导，明确责任分工

建立健全绩效管理规划实施工作领导小组机制，明确责任，落实分工，加强工委绩效管理研究部署。绩效管理规划由办公室牵头组织实施，工委各部门要密切配合，按规划编制要求抓好落实。办公室要加强与职能处室的沟通协调，及时研究解决规划实施过程中遇到的困难和问题。

##### （二）加强督办管理，落实责任追究

完善督办机制，将绩效管理规划的实施纳入月度工作例会。建立督办工作机制，明确督办事项、责任处室和工作要求，结合年度考核，落实责任追究，推动绩效管理规划及时高效落实。

##### （三）转变工作作风，主动服务基层

转变工作作风，改进工作方法，进一步在注重日常、忙

于事务，各自为政、分散行动，浮在面上、发号施令等不良机关作风的转变上下功夫，加强工委机关自身建设和服务型党组织建设，主动问计于基层，加强对基层工作的指导力度，帮助基层解决实际困难和问题，切实提高工作效能。